



RAPPORT D'ACTIVITÉ 2020

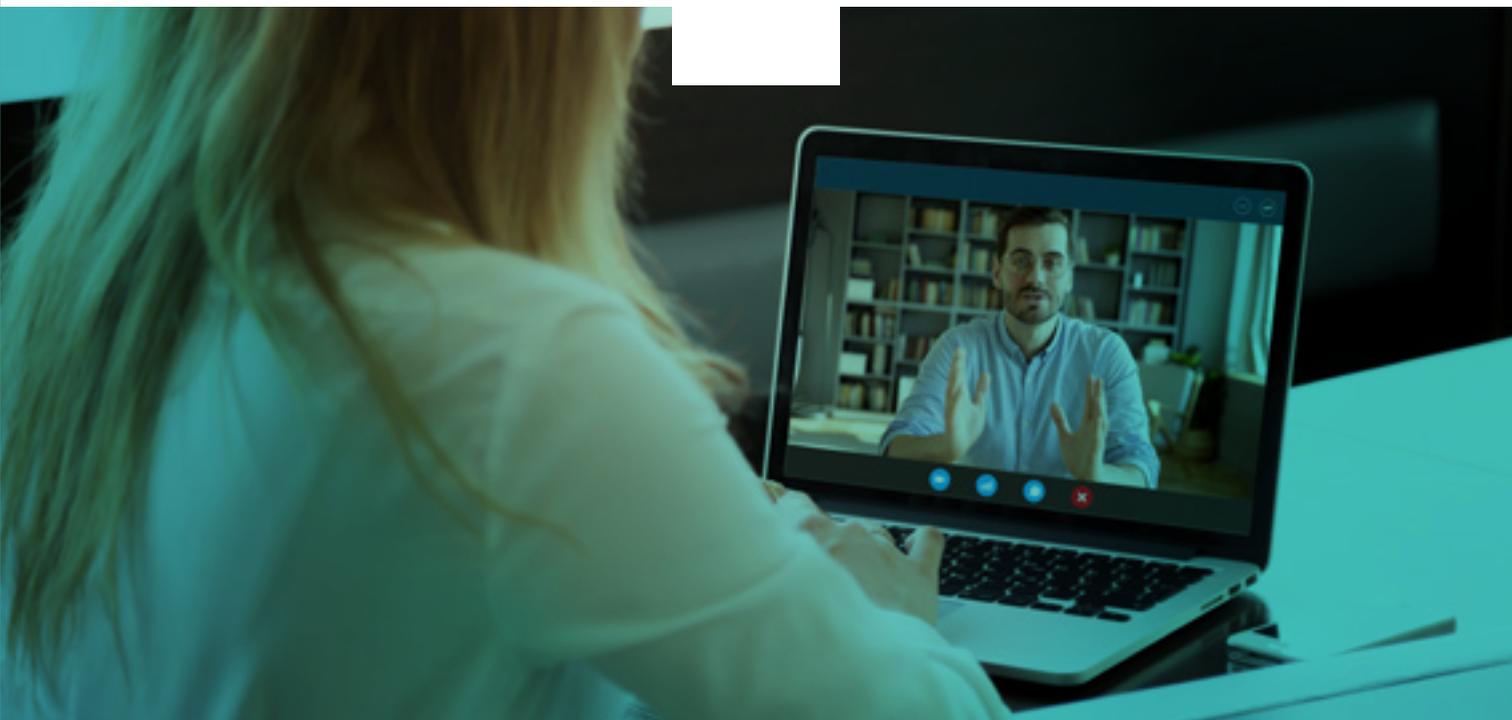
BILAN D'UNE PREMIÈRE ANNÉE

PARTENAIRE D'AVENIR

TRANSITIONS

PRO

Provence
Alpes
Côte d'Azur



ÉDITO DE LA PRÉSIDENCE

2020

Une année singulière, marquée par la fin du Fongecif mais surtout **la création de Transitions Pro PACA**, où nous avons construit un **modèle nouveau et dynamique**, tout en capitalisant sur les acquis de l'ancien, et **en faisant face aux 1^{ères} fois, avec succès** :

- ◆ 1^{ère} année d'une nouvelle Présidence et d'un nouveau Directeur ;
- ◆ 1^{ère} année sans Conseil en Évolution Professionnelle (confié à l'opérateur privé en région) mais avec une mission de suivi de la mise en œuvre du CEP ;
- ◆ 1^{er} anniversaire du dispositif Démissionnaires (depuis le 1^{er} novembre 2019) ;
- ◆ 1^{ers} Jurys CLÉA ;
- ◆ 1^{ère} année de la dématérialisation totale des demandes des dispositifs ;
- ◆ 1^{ers} retours du financement de la VAE ;
- ◆ 1^{ère} année marquée par les conséquences de la crise sanitaire liée à la COVID 19...

Le nom de notre nouvelle structure, « **Transitions Pro** », reflète bien, à la fois, cette **année d'adaptations**, mais également une **forte implication sur les projets individuels** portés par les salariés dans l'esprit de la loi de 2018 « **pour la liberté de choisir son avenir professionnel** », et sur les spécificités de notre territoire. Cela se traduit notamment dans le choix de **nouvelles priorités pour favoriser les demandes de salariés dont l'emploi est menacé**, ou dont la santé ne permettrait pas de tenir jusqu'à la retraite, mais également **des salariés au statut précaire** : CDD, intérim, temps partiel contraint, ainsi que **les projets visant une transition écologique, énergétique ou numérique**.

2021

Marquera notre **souhait de consolidation de nos missions et de nos actions**, en lien avec un soutien collectif aux enjeux sociétaux et économiques, en étant impliqué, avec nos partenaires, à **apporter des réponses aux besoins professionnels des actifs sur le territoire régional**. C'est dans ce cadre que nous aborderons, notamment, **le nouveau dispositif « Transitions Collectives »**, espace important de synergie partenariale, favorisant la mobilité professionnelle des salariés.

René Ancelin | Président — Bernard Montoya | Vice-Président

CHIFFRES BILAN



26,3M €

Budget global ayant permis le financement des dispositifs



788

Personnes ayant assisté à un atelier



1 111

Orientations vers les opérateurs CEP



14 219

Appels téléphoniques reçus

CAP SUR 2021 NOUVELLE ANNÉE, NOUVEAUX ENJEUX

Après 2020, l'année de la transition, 2021, l'année de la consolidation, en 5 objectifs pour Transitions Pro PACA :

1 UN ENGAGEMENT ET UN ADN TOURNÉS VERS L'HUMAIN, À FORTÉ UTILITÉ SOCIALE

La transition professionnelle est avant tout une histoire de femmes et d'hommes qui incarnent l'action de Transitions Pro PACA. Pour preuve l'OTP et les témoignages des bénéficiaires qui sont nos meilleurs ambassadeurs. Dans un contexte de crise, il est important de montrer que l'esprit d'initiative des actifs perdure, en bénéficiant du professionnalisme de nos équipes, et que tous les projets financés sont porteurs d'emploi, tout en étant ancrés sur les réalités socio-économiques de nos territoires.



2 UN PARTENAIRE D'AVENIR INVESTI DANS LE SOUTIEN AUX DISPOSITIFS ET AUX BÉNÉFICIAIRES, AU PLUS PRÈS DE LEURS PRÉOCCUPATIONS

Partenaire d'avenir auprès des actifs qui mobilisent efficacement nos dispositifs afin de se projeter sur un futur de transition réussie. Nos dispositifs restent des vecteurs de transformation sociale et professionnelle. En ce sens, notre objectif est le renforcement du PTP avec recherche de cofinancements et le déploiement de Transitions Collectives, comme plan de soutien aux salariés et aux entreprises pour faire face aux mutations économiques. Notre contribution au Plan de Relance, mettra l'accent sur des financements adaptés, des partenariats et une co-animation régionale. Nous souhaitons que les publics éloignés, à ce jour, de nos dispositifs, puissent y avoir recours de façon plus intensive afin de réduire l'impact de la crise économique.



3 UN PARTENAIRE IMPLIQUÉ DANS LA COOPÉRATION RÉGIONALE POUR DES PERSPECTIVES D'EMPLOI SÉCURISÉES

Renforcement de nos partenariats : nos collaborations renforcent la synergie des moyens financiers et pédagogiques. Ils sécurisent le parcours professionnel des actifs et contribuent à la compétitivité des entreprises. Nous souhaitons donc développer un nombre plus important de coopérations régionales, afin de contribuer à la réussite collective des projets individuels de transition des actifs. Cela permettra de trouver des réponses adaptées et co-construites sur l'aspect conjoint des thèmes de la formation, des compétences et de l'emploi sur nos territoires.



4 DES ACTIONS INNOVANTES SUR LA QUALITÉ DE NOS MISSIONS

Amplification d'une ingénierie innovante dans le cadre de notre démarche d'amélioration continue de nos missions. En abordant de façon innovante les sujets d'ingénierie pédagogique et financière, portés par la mobilisation du PTP et des Transitions Collectives, les partenariats et le contrôle qualité des formations, le suivi de la mise en œuvre du CEP en coordination avec tous les opérateurs et les acteurs régionaux, la qualité des dossiers pour les personnes s'engageant dans le PTP, le dispositif démissionnaires ou dans la délivrance du Certificat CléA, nous pourrions mieux répondre à nos enjeux et renforcer nos actions auprès des bénéficiaires, des prestataires, des entreprises et des partenaires.



5 INNOVATION ET DIGITALISATION : UNE ARTICULATION POUR RÉPONDRE AUX ATTENTES DE NOS PUBLICS

Poursuite de la transition numérique engagée en 2020, via la digitalisation des services et pour la promotion de nos actions : renforcement de la dématérialisation avec la consolidation de la transition numérique, digitalisation de l'information via les réseaux sociaux, webinaires, newsletters, rapprochement avec la presse régionale... Pour aller plus loin, nous avons pour objectif de mettre en place une plateforme de ressources, lieu communautaire de partage et de mise en commun pour capitaliser autour des parcours, avec les bénéficiaires, les entreprises, les partenaires...



TRANSITIONS PRO PACA PARTENAIRE D'AVENIR

iti

Contribuer à ce que les dispositifs et les actions de Transitions Pro PACA et de ses partenaires bénéficient à plus de publics en optimisant les fonds de la formation professionnelle.

- Examen, autorisation et prise en charge des Projets de Transition Professionnelle : PTP.
- Examen des recours pour le PTP et les démissionnaires.
- Financement forfaitaire, depuis Juin 2020, de la Validation des Acquis de l'Expérience.
- Contrôle de la qualité des formations dispensées dans le cadre d'un projet de transition professionnelle.

ii

Renforcer les coopérations régionales innovantes pour promouvoir, valoriser et soutenir la sécurisation des parcours professionnels.

- Examen et vérification du caractère réel et sérieux du projet de reconversion professionnelle : Dispositif Démissionnaires.
- Élaboration de partenariats régionaux avec notamment l'Etat et les acteurs du Service Public de l'Emploi (SPE) permettant l'élaboration et la mise en œuvre des parcours professionnels.

iii

Optimiser la mise en œuvre du CEP en région, au service des projets des actifs.

- Information du public sur les organismes délivrant du Conseil en Évolution Professionnelle (CEP).
- Suivi de la mise en œuvre du Conseil en Évolution Professionnelle (CEP) sur le territoire régional.

iiii

Être acteur de la mutation du marché du travail aux côtés des actifs, des entreprises et des partenaires.

- Analyse des besoins en emploi, en compétences et en qualifications sur le territoire.
- Gestion des jurys pour le certificat CléA.

UNE SYNERGIE D'ACTEURS AU SERVICE DE LA MOBILITÉ PROFESSIONNELLE



1

Création de Transitions Pro PACA : réorganisation des instances de gouvernance, de direction, d'organisation et des missions.

2

Mise en place de plusieurs Commissions mensuelles, avec une forte implication des administrateurs.

3

Dématérialisation des demandes de financement du PTP, dès Janvier 2020 pour PACA, déployée à toutes les autres Transitions Pro régionales en Avril 2020.

4

Mise en place et organisation des Jurys pour le Certificat CléA.

5

Maintien des Commissions Paritaires et des services dématérialisés Transitions Pro PACA durant la période de confinement.

6

Mise en place du financement forfaitaire de la VAE.

7

Mise en place des priorités nationales et régionales des Transitions Pro pour le financement des PTP, portées par le gouvernement et les paritaires.

8

Forte implication au Plan de Relance : soutien économique des publics fragilisés avec des ressources accrues pour l'apport de solutions et maintien de la rémunération des CDD.

9

Maintien des visites qualité en distanciel dans le cadre de la mission de contrôle de la Qualité de la Formation

10

Maintien de notre mobilisation sur les Salons et les Forums de la région aux côtés de nos partenaires.

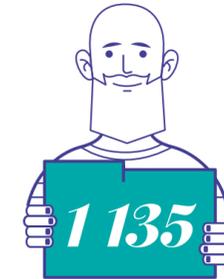
11

Renouvellement du financement de la VAE en 2021.

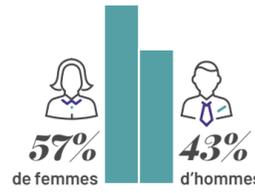
DES PROJETS DE VIE AU CŒUR DES DISPOSITIFS

LE DISPOSITIF PTP

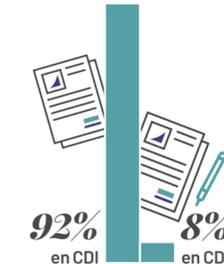
permet aux actifs en poste, de suivre une formation certifiante visant à changer de métier ou de profession, avec une prise en charge du coût de formation et des éléments de rémunération. Le financement relève de priorités nationales et régionales et de critères spécifiques liés au projet de transition.



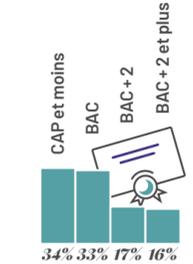
Projets de Transition Professionnelle financés



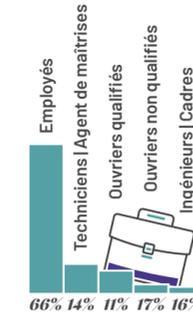
Proportion de femmes et d'hommes



Proportion de CDI et CDD



Répartition des dossiers financés par niveau de certification



Répartition des dossiers financés par CSP

Foncez ! Les démarches peuvent sembler compliquées au départ, mais quand on a un objectif on va jusqu'au bout et cela en vaut la peine. Je n'aurais jamais pu accéder à cette reconversion sans Transitions Pro PACA !

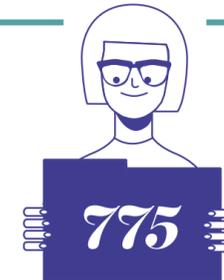
Julie
Conductrice de transport scolaire devenue monitrice d'auto-école

JULIE



LE DISPOSITIF DÉMISSIONNAIRES

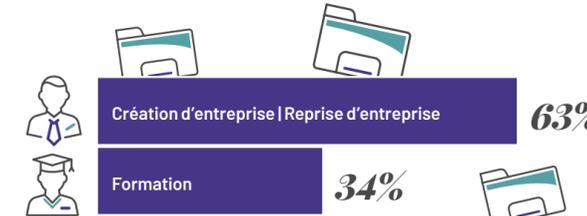
permet aux salariés en CDI de concrétiser leur projet, de manière sécurisée, en donnant leur démission et en étant indemnisés par Pôle Emploi (ARE) sous certaines conditions. Ce projet pourra viser un objectif de création (reprise) d'une entreprise ou bien de reconversion professionnelle nécessitant une formation.



Dispositifs Démissionnaires validés sur 802 dossiers présentés



Âge moyen des porteurs de projet

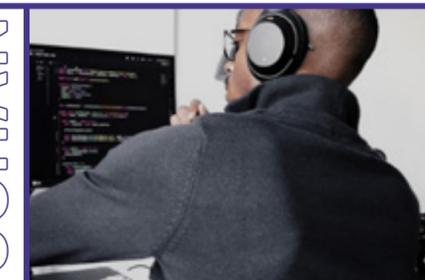


Répartition des dossiers selon le projet

Un grand merci à tous ceux qui m'ont accompagné et qui ont cru en mon projet, sans le dispositif démissionnaires je n'y serai pas arrivé.

Johan
Chauffeur-livreur devenu développeur web

JOHAN



LA VALIDATION DES ACQUIS DE L'EXPÉRIENCE

mesure qui permet aux personnes de tout âge, statut ou niveau d'étude de faire valider les acquis de leur expérience pour obtenir une certification professionnelle enregistrée au RNCP. Ce dispositif est ouvert aux actifs du secteur privé (CDI, CDD, intermittents du spectacle, intérimaires). La VAE se déroule uniquement hors temps de travail dans le cadre de notre financement.



Validation des Acquis de l'Expérience financées

LA CERTIFICATION CLÉA

a été créée pour les salariés et demandeurs d'emploi peu ou pas qualifiés mais possédant des connaissances de base et des compétences. Ce certificat est constitué de l'ensemble des connaissances et des compétences qu'il est utile de maîtriser afin de favoriser l'accès à la formation et l'insertion professionnelle.



Certifications CLÉA attribuées

PARTENAIRE D'AVENIR
TRANSITIONS PRO
Provence
Alpes
Côte d'Azur

FOCUS CONNECTÉ

Notre changement d'identité et le contexte sanitaire ont fait de la communication digitale un marqueur fort de l'année 2020.

Site internet

1 351 sessions par jour en moyenne

363 visiteurs par jour en moyenne

7,38 minutes de temps de visite moyen

29 779 visites uniques sur la page dédiée au PTP

Facebook

3 952 mentions j'aime soit 3,10% de plus qu'en 2019

Youtube

1 048 heures de vidéos vues soit 28,6% de plus qu'en 2019

122 624 impressions soit 54% de plus qu'en 2019

201 publications

18 510 vues de vidéos soit 32,5% de plus qu'en 2019

57% d'abonnés supplémentaires par rapport à 2019

Ateliers visio PTP

164 Ateliers réalisés

Espaces sécurisés

7 153 nouveaux inscrits à l'espace sécurisé

788 inscrits soit un taux de remplissage de 80%

29 295 Mails envoyés aux bénéficiaires, soit une moyenne de 80 échanges par jour

24 526 Mails reçus des bénéficiaires, soit une moyenne de 67 échanges par jour



Temps forts 2020

PARTENAIRE D'AVENIR

TRANSITIONS
PRO

Provence
Alpes
Côte d'Azur

CONTACTEZ-NOUS

Par téléphone

04 91 13 93 80

Par courrier

Transitions Pro PACA
CS 20528
13235 Marseille Cedex 02

SUIVEZ-NOUS

Sur notre site internet

www.transitionspro-paca.fr

Sur nos réseaux

